

## תקנון

### א. מבוא

ההוראות מטה המופיעות בתקנון זה חלות על כל שימוש ו/או רכישה באתר. תקנון זה הוא התשתית המשפטית לכל שימוש ו/או גלישה ו/או רכישה באתר. תקנון זה נועד ללקוחות הפונים לחברה לצרכי בניית סקר עשה זאת בעצמך (DIY). תקנון זה בלבד קובע את היחסים בין החברה ללקוחותיה. שימוש ו/או גלישה ו/או רכישה מהאתר מעיד על הסכמת המשתמש לתנאים הקבועים בתקנון החברה. רכישה באתר תעשה רק לאחר קריאת התקנון וחזקה על כל משתמש ו/או גולש ו/או רוכש כי קרא והסכים לכל תנאי התקנון. ביצוע הרכישה מהווה הצהרה כי למשתמש או מי מטעמו לא היה ולא תהיה טענה ו/או דרישה כלשהי מהחברה או מהאתר בכל נושא או עניין הקשור לתקנון ולתנאיו, או בכל דבר אחר. שימו לב כי תנאי תקנון זה מופיעים בלשון זכר לצרכי ניסוח בלבד אולם תקנון זה פונה לכל המגדרים.

### ב. אודות החברה והגדרות

אתר האינטרנט בכתובת <http://www.diy.ipanel.co.il> לעיל ולהלן: "האתר", מופעל ומתוחזק על ידי חברת אייפנל - הפאנל הישראלי באינטרנט בע"מ ח.פ. 514161033 (להלן: "החברה"). האתר משמש כפלטפורמה כתיבת סקרים, הפצתם לחברי הפאנל של iPanel, וקבלת נתונים גולמיים מהסקרים. סקרים אלו מקוונים לביצוע מחקרי שוק ודעת קהל ומשרתים את מכוני המחקר בישראל (להלן: "המוצרים" או "השירותים" או "הסקרים"). הלקוחות הם כל אדם או תאגיד אשר רשאי על פי חוק לבצע פעולות באמצעות האתר (לעיל ולהלן: "המשתמש" או "הלקוח"). הכל בכפוף להתקיימות התנאים המצטברים הבאים: (א) על פי חוק הלקוח כשיר לבצע פעולות משפטיות. במידה והלקוח אינו זכאי על פי חוק לבצע פעולות משפטיות - לקוח מתחת לגיל 18 או לקוח אשר ממונה לו אפוטרופוס על פי חוק האפוטרופוסיות תשכ"ב-1962, החברה תראה בלקוח כאילו קיבל אישור והפעולות בוצעו על פי חוק. (ב) הלקוח בעל כרטיס אשראי של חברת אשראי מוכרת בישראל. (ג) בבעלות הלקוח ישנה תיבת דואר אלקטרוני פעילה.

### ג. שימוש באתר והוראות כלליות

החברה עושה שימוש בשאלות אשר מנוסחים על ידי הלקוח על מנת לאסוף ולספק נתונים להכנת סקרים. האתר מספק ללקוחות החברה אפשרויות לביצוע מגוון רחב של סקרים ושירותי איסוף מקוונים לביצוע מחקרי שוק ודעת קהל ומשרת את מרבית מכוני המחקר בישראל, מוסדות אקדמיה, חברות ייעוץ ושיווק ועוד. החברה רשאית לשנות את התקנון מעת לעת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, ללא התראה או הודעה מוקדמת.

### ד. הזמנת מוצרים מהאתר

התוצר הסופי שיתקבל הוא קובץ נתונים גולמי בפורמט CSV ו/או Excel ללא עיבוד סטטיסטי ו/או ניתוח אחר כלשהו.

שעות הפעילות הרגילות של החברה הן 00:00-18:00 בימים א'-ה'.

משך הזמן לקבלת מידע לא יאוחר מיום עסקים אחד ממועד אישור הסקר.

#### ה. תשלום באתר

הלקוח ישלם לחברה עבור השירותים באתר באמצעות כרטיס אשראי המונפק על ידי חברת אשראי מורשית בישראל. התשלום יועבר במלואו טרם הפצת הסקר הסופי ללקוח. בעת אישור התשלום, המערכת תתפוס מסגרת אשראי (token) בהתאם לעלות הסקר ותחייב את המשתמש רק כאשר הסקר הגיע לסיומו.

לקוח אשר הסדיר עם החברה הסדר תשלום ייעודי, רשאי להזמין סקר ללא תשלום בכרטיס אשראי מראש. טרם הפצת הסקר, החברה תוודא שאכן יש ללקוח הסדר ייעודי. במקרה של תקלה, החברה תיצור קשר עם הלקוח על מנת להסדיר את התשלום ולא תפיץ את המוצר עד לאחר הסדרת התשלום.

#### ו. ביטולים והחזרות

המוצרים והשירותים המוצעים באתר הם סקרים המיוצרים באופן ייחודי עבור הלקוח ועל כן אין אפשרות להחזיר תשלום בגין סקר. ביטול עסקה תאופשר אך ורק בהתאם לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 ותקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התשע"א-2010.

במידה ולקוח אינו מרוצה מהתוצאה המסופקת לו על ידי החברה, ניתן לפנות לחברה בכתובת [iPanel-diy@ipanel.co.il](mailto:iPanel-diy@ipanel.co.il).

#### ז. אחריות

החברה מתחייבת כי תעשה כמיטב יכולתה לספק את השירות במועד המובטח. אחריות החברה היא לגבי איסוף ואספקת נתונים בלבד. אחריות ניסוח השאלות מוטלת על הלקוח. בעת ניסוח השאלות חלה חובת אחריות מלאה על הלקוח בכל הקשור לתוכן השאלות. תכני השאלות חייבים להיות חוקיים. חל איסור לעשות שימוש בשאלות בעלות תוכן פוגעני. כל סקר המאושר על ידי מערכת החברה תעבור לאישור ידני על תוכן השאלון לפני שיגור הסקר ללקוח. החברה שומרת לעצמה את הזכות למחוק כל תוכן פוגעני או תוכן העוסק בנושאים שאינם חוקיים. לא תתקבל כל טענה או דרישה של לקוח כלפי החברה ו/או מי מטעמה או כל גוף אחר בנוגע לשירותים ו/או למוצרים וכל הקשור בהם. בכל מקרה, במידה ולקוח סבור כי השירותים שקיבל לוקים בפגם, הוא מוזמן לפנות לשירות הלקוחות של החברה במייל: [iPanel-diy@ipanel.co.il](mailto:iPanel-diy@ipanel.co.il). החברה לא תהיה אחראית לכל נזק תוצאתי או עקיף, מכל סוג ומין שהוא, אשר יגרם ללקוח ו/או לצד ג' כלשהו הקשור בו. סך כל חבות החברה לנזקים ישירים מכל עילה שהיא, חוזית או נזיקית, לא תעלה על סכום התמורה אותה שילם הלקוח.

#### ח. פרטיות

החברה מתחייבת לשמור על סודיות הלקוחות ולא למסור את פרטיהם לגוף שלישי ללא הסכמה. החברה רשאית לעשות שימוש במידע עבור המטרה שלשמה הוא נמסר. כמו כן, החברה רשאית להשתמש במידע על מנת לשלוח חומר שיווקי ופרסומי למשתמש כפי שהסכים בעת ההרשמה לאתר.

משתמש שאינו מעוניין שהחברה תמשיך לעשות שימוש בפרטיו האישיים רשאי לפנות לחברה ולבקש לבטל את הסכמתו הקודמת. חובת הסודיות לא תחול על כל מידע המצוי בנחלת הכלל או הפך לכוזה עקב כל מעשה או מחדל. חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר חייב בגילוי על פי דין.

#### **ט. קניין רוחני**

כל זכויות הקניין הרוחני, לרבות זכויות בפטנטים, זכויות יוצרים, סודות מסחריים, סימני מסחר, בעלות במידע לרבות בתוכנות, ביישומים, בקבצים גרפיים ואחרים, בקודי מחשב, בטקסטים, במסמכי השאלונים וכן כל קניין רוחני אחר, הם בבעלותה הבלעדית של החברה. למרות האמור לעיל, תוצרי העבודה והם בלבד יהיו שייכים ללקוח, אשר מתחייב שלא להעבירם למכוני מחקר כלשהם בישראל לא להשתמש בדגימות שנערכו לצרכי ביצוע הסקר לצרכי סקרים נוספים, ללא אישור בכתב ומראש של החברה.

חל איסור על משתמש לעשות כל שימוש במידע שבבעלות החברה למעט השימוש הנדרש על מנת לבצע משימות באתר.

השימוש באתר כפוף להסכמת המשתמש לשמור על סודיות המידע המסחרי של החברה אליו הוא נחשף במהלך השימוש באתר וכן לא לעשות כל שימוש במידע מסחרי או כל מידע של החברה ושל לקוחותיה. הלקוח מתחייב שלא לעשות כל שימוש בפרטי חברי הסקרים שייחשפו בפניו, לא לפנות אליהם, בין ישירות ואו בעקיפין דרך צד שלישי, ללא אישור מראש ובכתב של החברה. השמות iPanel ו-אייפנל שייכים לחברה ואין לעשות כל שימוש בהם ללא הסכמה מפורשת מראש ובכתב של החברה.

#### **י. COOKIES**

האתר עושה שימוש ב-cookies לצרכי תפעול שוטף ותקין, כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים לגבי השימוש באתר, כדי לאמת פרטים, כדי לוודא שהאתר מותאם להעדפות האישיות של המשתמש וכדי לאבטח את המידע של החברה. החברה משתמשת ב-cookies על מנת ליעל את חווית השימוש באתר.

Cookies - "עוגיות" הן קבצי טקסט המיוצרים על ידי דפדפן. במידה ומשתמש אינו רוצה לאשר את השימוש ב-cookies, ניתן לעשות כן באמצעות הגדרות הדפדפן.

השימוש ב-cookies מייתר הזנת פרטים בכל ביקור חדש באתר. כל פריט מידע שהחברה אוספת באמצעות ה-cookies מוגדר כ"מידע" על פי דין, וכל הזכויות והחובות המוטלות על החברה לגבי מידע חלות גם עליו.

#### **יא. שירות לקוחות**

לכל שאלה, בעיה, בקשה או פנייה אחרת ניתן לפנות לשירות הלקוחות של האתר בכתובת: [iPanel](mailto:diy@ipanel.co.il)

[diy@ipanel.co.il](mailto:diy@ipanel.co.il)

המשתמש באתר מצהיר כי קרא את האמור לעיל בעיון, הבין את האמור לעיל באופן מלא ומסכים לתנאים, להוראות, לסייגים ולאמור לעיל באופן מלא ומוחלט. כל שימוש באתר נעשה בכפוף להוראות התקנון ומתוך רצון חופשי.

**י.ב. דין ושיפוט**

הדין הישראלי הוא הדין היחיד החל על כל פעולות החברה והאתר, לרבות תקנון זה. הסמכות הבלעדית ליישב סכסוכים או מחלוקות נתונה לבתי המשפט בתל-אביב יפו.

K:\MISRAD\OD Platnm Clients\Documents\5960\5960\_2\10.docx